

Informacije o varstvu osebnih podatkov v zvezi z vašo zavarovalno pogodbo

Kdo je odgovoren za ravnanje z vašimi osebnimi podatki?

Za ravnanje z vašimi osebnimi podatki je odgovorna zavarovalnica Österreichische Hagelversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agro Zavarovalnica, podružnica v Sloveniji, Titova cesta 63, 200 Maribor, tel. +386 2/330-55-60, e-pošta: info@agrozavarovalnica.si.

Kako lahko navežete stik z našo pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov?

Naši pooblaščeni osebi za varstvo osebnih podatkov lahko pišete na naslov varstvoosebnihpodatkov@agrozavarovalnica.si.

Kakšen je namen naše obdelave vaših osebnih podatkov?

Vaše osebne podatke obdelujemo, da lahko:

- izdelamo vašo zavarovalno pogodbo,
- izdelamo oceno tveganja,
- izpolnjujemo obveznosti iz naslova zavarovalne pogodbe.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z upoštevnimi zakoni, zlasti s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1).

Osebni podatki

Za zavarovalno razmerje, ki smo ga sklenili z vami, je obdelava vaših osebnih podatkov neizogibna. Te podatke potrebujemo, da lahko ustrezno izpolnjujemo obveznosti iz naslova zavarovalne pogodbe. Poleg tega uporabljamo vaše osebne podatke tudi za obveščanje o spremembah pravnih okvirnih pogojev in ostalih spremembah pogojev, če so pomembni za vaše zavarovalno razmerje.

„Osebni podatki“ so vse informacije, ki se posredno ali neposredno nanašajo na fizične osebe (npr. ime in priimek, naslov, podatki o pogodbi). Čeprav to pomeni, da poslovne skrivnosti niso neposredno vključene v pojem osebnih podatkov, za take informacije zagotavljamo enako varstvo in to pričakujemo tudi od naših poslovnih partnerjev in strank.

Obseg uporabe podatkov

Ob sklenitvi zavarovanja nam razkrijete svoje osebne podatke in po potrebi tudi poslovne skrivnosti ter osebne podatke in poslovne skrivnosti vaših svojcev, zaposlenih ali tretjih oseb. Vaše podatke in podatke tretjih oseb, ki jih navedete, uporabljamo v upravičenem interesu, ki ga imamo kot upravljavci vaših podatkov in v obsegu, ki je potreben za pravilno obrazložitev in izvajanje zavarovalnega razmerja, ki smo ga sklenili z vami. Če ste nam za to podali ločeno privolitev, vaše podatke uporabljamo tudi, da vam lahko predstavimo dodatno ponudbo izdelkov.

Sodelovanje pozavarovateljev

Da bi zaščitili svoj lastniški kapital in zagotovili izpolnitev svojih obveznosti glede izplačil, tesno sodelujemo s pozavarovatelji. Zato si moramo z njimi včasih izmenjati podatke o vašem zavarovalnem razmerju. Namen te izmenjave podatkov je vedno samo skupno preverjanje zavarovalnega tveganja.

Sodelovanje zavarovalnih posrednikov

Če upravljanje svojih zavarovanj zaupate zavarovalnemu posredniku, ta zbira in obdeluje vaše osebne podatke in nam jih posreduje, da preverimo novo zavarovalno tveganje, sklenemo zavarovalno pogodbo ali preverimo primer za izplačilo. Prav tako v obsegu, ki je potreben za to, da lahko vaš zavarovalni posrednik skrbi za vaša zavarovanja, vašemu zavarovalnemu posredniku posredujemo vaše osebne podatke in podatke o vašem zavarovalnem razmerju. Ker mora vaš zavarovalni posrednik sam odgovarjati za to, da se vaši podatki uporabljajo v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov, vedno zelo skrbno izbiramo zavarovalne posrednike, s katerimi sodelujemo.

Posredovanje podatkov organom in tretjim osebam

Ker smo zavarovalnica, za nas veljajo stroge regulatorne zahteve in nas organi ves čas nadzorujejo. Pri tem se lahko zgodi, da moramo organom, ki nam pošljejo poizvedbo, razkriti osebne podatke naših zavarovancev. Prav tako se lahko zgodi, da v reševanje zadev vključimo tretje osebe kot so škodni cenilci in jim posredujemo vaše osebne podatke. Vendar v vseh teh primerih vedno upoštevamo zakonske podlage in tako ohranjamo varnost vaših podatkov.

Kako varni so podatki pri nas

Naš sistem za upravljanje varnosti informacij je certificiran, izpolnjuje zahteve standarda ISO 27001:2013 in je predmet letnih nadzornih revizij in triletnih podaljševalnih revizij.

V zunanjem podatkovnem prometu imamo na voljo možnosti za šifriranje podatkov, če imate vi kot prejemnik naše komunikacije tehnične možnosti za dešifriranje. Prosimo, upoštevajte, da elektronska komunikacija, ki poteka z običajnimi programi za elektronsko pošto (npr. MS Exchange) ne ponuja absolutne zaščite pred dostopom tretjih oseb in da so lahko pri tej obliki komunikacije vključeni tudi neevropski strežniki.

Podatki o vašem zavarovalnem razmerju se vedno hranijo v našem internem računalniškem centru. Če imate vprašanja o naših ukrepih v zvezi z varstvom podatkov, ki zadevajo konkretno vašo zadevo, prosimo, da se obrnete na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov.

Vaše pravice

Lahko zahtevate informacije o izvoru, zadevi, kategorijah, trajanju hranjenja, uporabnikih in namenu vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, ter o vrsti te obdelave.

Če obdelujemo vaše osebne podatke, ki so netočni ali nepopolni, lahko zahtevate popravek ali dopolnitev. Zahtevate lahko tudi, da se izbrišejo nezakonito obdelovani podatki. Vendar vas prosimo, da upoštevate, da to velja samo za netočne, nepopolne ali nezakonito obdelane podatke. Če ni jasno, ali so vaši osebni podatki, ki se obdelujejo, netočni ali nepopolni ali če se obdelujejo nezakonito, lahko od 25. 5. 2018 naprej zahtevate omejitev obdelave vaših podatkov, dokler se to vprašanje dokončno ne razjasni. Prosimo vas, da upoštevate, da se te pravice medsebojno dopolnjujejo, tako da lahko zahtevate samo ali popravek oz. dopolnitev svojih osebnih podatkov ali njihov izbris.

Tudi če so vaši osebni podatki točni in popolni in jih obdelujemo zakonito, lahko v posebnih primerih, ki jih morate utemeljiti, ugovarjate njihovi obdelavi. Prav tako lahko ugovarjate, če od nas prejimate neposredne oglase in jih v prihodnje ne želite več prejemati.

Od 25. 5. 2018 naprej lahko svoje osebne podatke, ki smo jih prejeli od vas in obdelali, prejmete v formatu, ki ga določimo mi in je strojno berljiv. Naročite nam lahko tudi, da te podatke neposredno posredujemo tretji osebi, če nam ta uporabnik to s tehničnega vidika omogoča in prenosu podatkov ne nasprotujejo niti nesprejemljivi stroški niti zakonske ali druge obveznosti molčečnosti, premisleki glede zaupnosti z naše strani ali s strani tretjih oseb.

Prosimo, da se z vsemi prošnjami obrnete na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov, pri čemer vas pri tem vedno prosimo, da dokažete svojo identiteto, na primer tako, da nam pošljete elektronsko kopijo osebnega dokumenta.

Čeprav si po najboljših močeh prizadevamo za varstvo in integriteto vaših podatkov, imamo lahko kljub temu različno mnenje glede načina njihove uporabe. Če menite, da uporabljamo vaše osebne podatke na nedopusten način, imate pravico vložiti pritožbo pri Infomacijskem pooblaščenču.

Kako hranimo podatke

Načeloma hranimo vaše podatke toliko časa, kolikor traja naše zavarovalno razmerje. Poleg tega za nas veljajo različne obveznosti hranjenja, v skladu s katerimi smo vaše osebne podatke, podatke o tretjih osebah (npr. o soprogi, ki je zavarovanka prav tako kot vi), o vaših primerih za izplačilo in o vašem zavarovalnem razmerju dolžni hraniti po prenehanju zavarovalnega razmerja ali tudi po zaključku primera za izplačilo, kot to na primer velja zaradi rokov hranjenja, ki jih določa podjetniška zakonodaja. Poleg tega hranimo vaše podatke dokler je mogoče iz zavarovalnega razmerja, ki smo ga sklenili z vami, uveljavljati pravne zahteve.

Zakaj je treba obdelovati vaše podatke

Vaše osebne podatke in po potrebi osebne podatke tretjih oseb, ki jih imenujete, potrebujemo, da se lahko preveri vaše zavarovalno tveganje, obrazloži naše zavarovalno razmerje in izpolnijo vaši zahtevki za izplačilo. Če nam teh podatkov ne boste dali na voljo ali nam jih ne boste dali na voljo v potrebnem obsegu, mogoče ne bomo mogli obrazložiti zavarovalnega razmerja, ki ga želite, ali izpolniti vašega zahtevka za izplačilo. Prosimo, upoštevajte, da se takšno ravnanje ne bi štelo za neizpolnitev pogodbe z naše strani.

Če smo vaše podatke pridobili in jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, lahko to privolitev kadarkoli prekličete, zaradi česar vaših podatkov od prejema preklica privolitve naprej ne bomo več obdelovali za namene, ki so navedeni v privolitvi.

Kako lahko navežete stik z nami

Če imate vprašanja in predloge v zvezi z varstvom podatkov, pišite naši pooblaščen osebi za varstvo osebnih podatkov na naslov varstvoosebnihpodatkov@agrozavarovalnica.si.